PRIVACY VERKLARING

GDPR (General Data Protection Regulation ofwel Algemene Verordening GegevensBescherming of AVGB).

GPDR, wat is dat?

Een Europese verordening sinds 25 mei 2018 van kracht. Het doel ervan is de verzameling en verwerking van gegevens van consumenten doorheen de hele Europese Unie één te maken, maar ook hun rechten te verstevigen, dit alles samen met sancties die minstens ontradend werken in geval van niet-conformiteit (voor de ernstigste gevallen kan tot 4% van de omzet op wereldniveau van een bedrijf of een boete van 20 miljoen euro geëist worden). Ze is van toepassing op alle bedrijven die met persoonsgegevens werken, van de bankier tot de garagehouder, van de sportclub tot de telecommunicatiegigant.

Belangrijkste rechten

Vandaag krijgen klanten, dankzij de inwerkingtreding van GDPR, verschillende rechten, zoals:

- Het recht op meer transparantie met betrekking tot de doeleinden van de verwerking waarvoor hun persoonsgegevens zullen gebruikt worden
- Het recht op toegang tot hun persoonsgegevens en het recht om deze te verbeteren
- Het recht om de beperking van de verwerking of verwijdering van hun gegevens te vragen, bijvoorbeeld indien de betrokken persoon zijn/haar toestemming voor de verwerking heeft ingetrokken, indien de verwerking onwettig is of indien de gegevens niet nodig zijn voor de doeleinden van de verwerking.
- Het recht om hun gegevens over te dragen naar andere operatoren

Bedrijven zijn verplicht om de uitoefening van deze rechten mogelijk te maken, door onder andere een Afgevaardigde voor Gegevensbescherming of AGB (DPO voor Data Protection Officer in het Engels) aan te stellen, die hun unieke contactpersoon wordt voor verzoeken omtrent de bescherming van persoonsgegevens.

GPDR en de verzekeringsmakelaars

De Europese richtlijn voor Verzekeringsdistributie (Insurance Distribution Directive of IDD in het Engels), die vanaf oktober 2018 van kracht wordt voor verzekeringsmakelaars, evenals de wet van 13 februari 2018 met betrekking tot de bestrijding van witwaspraktijken en de financiering van terrorisme vereisen de verzameling van heel wat persoonlijke informatie over de beleggers, voor doeleinden die goed omschreven en gerechtvaardigd zijn om een correct beeld te krijgen van de belegger.

Deze verzameling zal echter afgebakend worden door de principes van GDPR, bijvoorbeeld:

- de minimalisering van de gegevens: het zal de taak van de makelaar of verzekeraar zijn om met de nodige voorzichtigheid te bepalen waar de gerechtvaardigde behoefte om deze informatie te verzamelen eindigt, zodat niet meer informatie dan nodig wordt gesprokkeld
- de beperking van de verwerking van de gegevens die uitsluitend worden verzameld voordoeleinden die in deze reglementeringen beschreven worden, deze gegevens zullen m.a.w. niet zonder instemming van de belegger mogen gebruikt worden voor commerciële doeleinden
- de bewaring van informatie die verplicht om de persoonsgegevens niet langer dan nodig te bewaren

- de uiterst zorgvuldige verwerking van de gegevens, met toepassing van krachtige beveiligingsregels, zodat er geen enkele inbreuk kan ontstaan

Privacy beleid Westels Zakenkantoor BV

Westels Zakenkantoor BV respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat u uw persoonsgegevens kan toevertrouwen. Deze Privacy statement & policy, beschrijft welke persoonsgegevens Westels Zakenkantoor BV verwerkt en hoe Westels Zakenkantoor BV hier op een correcte manier mee omgaat.

1. Deze Privacy statement & policy

Deze Privacy statement & policy is van toepassing op alle persoonsgegevens die Westels Zakenkantoor BV van u verzamelt en verwerkt. Westels Zakenkantoor BV behoudt zich het recht voor om deze Privacy statement & policy te allen tijde te wijzigen. De van toepassing zijnde versie kan u steeds op de website van Westels Zakenkantoor BV terugvinden.

2. Persoonsgegevens in het bezit van Westels Zakenkantoor BV

Volgende gegevens worden door u via verzekeringsbemiddeling aan Westels Zakenkantoor BV meegedeeld en op verschillende manieren door Westels Zakenkantoor BV verwerkt in het kader van de administratieve en wettelijke relatie met de klanten. Dit zijn onder meer:

<u>Gegevens die u rechtstreeks aan Westels Zakenkantoor BV verstrekt</u>

- Identificatie- en contactinformatie: naam, voornaam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoon-of gsm-nummer;
- Wettelijke informatie voor verzekeringssector: klantendossier met o.a. document 'ken uw klant', bemiddelingsfiche voor verzekeringsproducten, beleggersprofiel, PRIIP's document
- Financiële informatie: kopij verzekeringspolis(sen), documenten wijziging, arbitrage, bijstorting en afkoop, overzicht globaal vermogen

<u>Gegevens uit andere bronnen</u>

Op de website van Westels Zakenkantoor BV kunnen links naar of informatie van andere websites staan. Deze websites worden niet beheerd door Westels Zakenkantoor BV en hebben een eigen privacyverklaring of –beleid. Westels Zakenkantoor BV raadt u uitdrukkelijk aan deze te lezen. Westels Zakenkantoor BV kan geen verantwoordelijkheid nemen voor websites van derden.

U bent niet verplicht uw gegevens te verstrekken aan Westels Zakenkantoor BV of akkoord te gaan met de verwerkingen. Niettemin zal het in bepaalde gevallen noodzakelijk zijn om persoonsgegevens mee te delen aan Westels Zakenkantoor BV, zodat een correcte dienstverlening kan plaatsvinden en de van toepassing zijnde wetgeving nageleefd kan worden.

3. Verwerking van de persoonsgegevens door Westels Zakenkantoor BV

Persoonsgegevens worden door Westels Zakenkantoor BV voor volgende doeleinden verwerkt:

- De totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst met u (zoals het sluiten van verzekeringspolissen), alsook het factureren en het opvolgen en innen van deze facturen, al dan niet via derden;

- De naleving van de op Westels Zakenkantoor BV van toepassing zijnde regelgeving in de meest brede zin. Dit omvat o.a. de Europese richtlijn voor Verzekeringsdistributie (Insurance Distribution Directive of IDD in het Engels), evenals de wet van 13 februari 2018 met betrekking tot de bestrijding van witwaspraktijken en de financiering van terrorisme;
- Andere specifieke doeleinden waar afzonderlijk toestemming voor gevraagd kan worden.

4. Westels Zakenkantoor BV deelt geen persoonsgegevens

De aan Westels Zakenkantoor BV verstrekte gegevens worden door Westels Zakenkantoor BV niet aan derden verstrekt, tenzij deze noodzakelijk zijn in het kader van de wetgevende verplichtingen en de correcte dienstverlening bij de uitoefening van een overeenkomst met u.

Ons kantoor werkt met het digitaal beheersysteem Phineq/Broker Suite, waarin wij persoonlijke gegevens en de informatie over contracten opslaan. Van bepaalde verzekeringsondernemingen kunnen wij informatie over contracten op een geautomatiseerde manier in dit digitaal beheersysteem importeren. Wij verwerken alle persoonlijke gegevens in overeenstemming met de geldende privacyregels

5. Cookie policy

Westels Zakenkantoor BV is principieel tegen cookies en gebruikt er ook geen op zijn website, tenzij mits verwittiging hiervan.

6. Uw rechten

U heeft steeds recht op inzage in en verbetering van de persoonsgegevens die Westels Zakenkantoor BV van u verwerkt.

U heeft tevens recht op het wissen van uw persoonsgegevens, beperking van de werking van uw persoonsgegevens en de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, in zoverre de toepasselijke regelgeving dit toelaat (o.a. minimumtermijn dat gegevens moeten bewaard worden in de financiële wereld).

U kan op ieder moment uw gegeven toestemming voor bepaalde verwerkingen intrekken en bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Tevens heeft u het recht om u te verzetten tegen het gebruik voor direct marketing van uw persoonsgegevens, tegen de doorgifte van uw persoonsgegevens aan derden (wanneer deze doorgifte niet noodzakelijk is voor de Westels Zakenkantoor BV dienstverlening) en tegen het opstellen van uw profiel.
Hiertoe kan u contact opnemen met Westels Zakenkantoor BV via de contactinformatie zoals opgenomen in punt 9 van deze Privacy statement & policy.

U heeft tevens het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit: privacycommission.be.
(Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35)

7. Veiligheidsbeleid van Westels Zakenkantoor BV

<u>Beveiliging van de gegevens</u>

Om uw persoonsgegevens op de best mogelijke manier te beschermen, neemt Westels Zakenkantoor BV alle redelijke maatregelen en worden best practices toegepast om verlies, misbruik, openbaarmaking, ongeautoriseerde toegang of wijziging van deze persoonsgegevens te voorkomen. Zowel op technisch als op organisatorisch vlak worden de nodige maatregelen getroffen om een voldoende beveiligingsniveau te voorzien.

Bewaring van gegevens

Westels Zakenkantoor BV zal uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de verwerking ervan, rekening houdend met de contractuele en wettelijke verplichtingen van Westels Zakenkantoor BV met betrekking tot deze gegevens.

Register van datalekken

Westels Zakenkantoor BV houdt een register van datalekken bij op zijn maatschappelijk adres. Tevens worden alle mogelijke maatregelen genomen om data lekken te voorkomen. Alle mailboxen en stockage ruimtes (zoals bv. i-cloud en dropbox) zijn user- en password beveiligd. Verder worden lekken zoals wettelijk voorzien binnen de 72 uur gemeld aan zowel de betrokkenen als de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

8. Minderjarigen (kinderen jonger dan 16 jaar)

Westels Zakenkantoor BV verzamelt of verwerkt nooit bewust persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of voogd, die gegeven moet worden om zijn dienstverlening uit te oefenen. Indien persoonsgegevens van minderjarigen te goeder trouw toch verwerkt zouden worden, zal Westels Zakenkantoor BV deze zo snel mogelijk na kennisname hiervan wissen uit haar bestanden.

9. Contactgegevens

Westels Zakenkantoor BV

Grote Markt 65 - 2260 Westerlo

BE0870.640.920

FSMA: 063385 A-B

E-mail: info@westelszakenkantoor.be